

# 하우스시팅코리아 – FAQ (베타 서비스)

## 목차

- [1. 서비스 개요](#)
- [2. 회원가입 & 멤버십](#)
- [3. 호스트를 위한 FAQ](#)
- [4. 시터를 위한 FAQ](#)
- [5. 이용 흐름 & 커뮤니케이션](#)
- [6. 안전 & 신뢰](#)
- [7. 플랫폼 역할 & 정책](#)

## 1. 서비스 개요

### Q1. 하우스시팅코리아는 어떤 서비스인가요?

하우스시팅코리아는 반려동물과 집을 믿고 맡기려는 호스트와, 일정 기간 그 공간에서 지내며 돌봄을 맡고 싶은 시터를 연결해 주는 서비스예요. 반려동물은 익숙한 집에서 지내고, 시터는 안전한 집에서 머물며 그 동네에서 살아보는 경험을 할 수 있어요.

### Q2. 기존 펫시팅 서비스(호텔·위탁·방문형)와 무엇이 다른가요?

기존 펫시팅은 시간·일수·마리 수에 따라 요금을 지불하는 유료 서비스예요.

하우스시팅은 보호자가 하던 일상적인 돌봄과 집 관리를 시터가 대신하는 대신, 시터는 그 집에서 머무를 수 있는 금전 거래 없는 돌봄-공간 교환 방식이라는 점이 달라요.

### Q3. 공유숙박·에어비앤비와는 어떻게 다른가요?

에어비앤비는 숙박비를 내고 공간을 예약하는 숙박 서비스예요.

하우스시팅은 숙박비를 주고받지 않고, 반려동물 돌봄과 집 관리를 맡는 대신 집에서 지낼 수 있는 관계·책임 기반의 교환 구조예요. 시터는 게스트가 아니라 돌봄 파트너이고, 호스트는 숙박 제공자가 아니라 반려동물 보호자예요.

#### Q4. 시터가 돈을 받거나, 호스트가 돈을 받는 구조인가요?

아니요.

시급·숙박비·위탁비 등 금전 거래는 없어요. 반려동물 돌봄과 집 관리, 살 공간과 체류 경험을 서로 주고받는 구조예요.

#### Q5. 반려동물에게는 어떤 점이 좋은가요?

낯선 환경으로 이동하지 않고 원래 생활하던 집에 그대로 머무를 수 있다는 것이 가장 큰 장점이에요. 이동과 환경 변화가 줄어들어 스트레스·불안·유실 위험이 줄고, 평소 루틴(식사, 배변, 산책, 약 복용 등)을 유지하기 쉬워요. 특히 고양이, 노령견, 예민한 아이들에게 더 유리한 방식이에요.

#### Q6. 시터에게는 어떤 점이 좋은가요?

숙박비를 지불하지 않고, 생활할 수 있는 집을 기반으로 머물 수 있다는 점이 가장 커요. 관광 위주의 짧은 여행이 아니라, 한 동네에서 일정 기간 지내며 일도 하고, 산책도 하고, 반려동물과 함께 시간을 보내는 체류형, 워케이션, 디지털노마드 스타일의 경험을 할 수 있어요.

#### Q7. 호스트에게는 어떤 점이 좋은가요?

반려동물을 맡길 곳이 마땅치 않아 여행·출장을 미루던 보호자에게,

- 반려동물이 집에서 지내고
- 집도 비어 있지 않고
- 여러 번 반복해서 이용할 수 있는 구조라

심리적/경제적 부담을 덜어주는 모델이에요.

특히 나와 잘 맞는 시터와 인연이 이어지면, 같은 사람에게 반복 의뢰할 수 있다는 점이 커요.

## 2. 회원가입 & 멤버십

#### Q8. 회원가입은 무료인가요?

네.

이메일 또는 소셜 로그인으로 가입하고, 기본 프로필을 작성하고, 게시글을 둘러보는 것까지는 모두 무료예요.

#### Q9. 언제부터 유료 멤버십이 필요한가요?

실제로 서로 연결되는 행동을 할 때 필요해요.

- 시터: 돌봄 요청글에 지원하기, 호스트에게 메시지 보내기
- 호스트: 시터의 지원서 상세 열람, 특정 시터에게 초청하기

이 단계에서 연회비를 결제하고 멤버십을 활성화하게 돼요.

### Q10. 유료 멤버십을 쓰면 무엇이 가능한가요?

멤버십이 활성화되면, 멤버십 범위 안에서

- 지원
- 초청
- 지원서 상세 열람
- 메시지 주고받기

등 실제 연결을 위한 기능들을 자유롭게 사용할 수 있어요.

### Q11. 멤버십은 어떤 종류가 있나요?

기본적으로

- 호스트 플랜
- 시터 플랜
- 호스트+시터 통합 플랜(Linked Plan)

이렇게 역할에 따라 나뉘어요.

베타 서비스 기간에는 호스트+시터 통합 플랜을 25% 할인된 연회비로 제공할 예정이에요.

## 3. 호스트를 위한 FAQ

### Q12. 시터는 어떻게 찾나요?

1. 돌봄이 필요한 기간과 반려동물·집 정보를 적어 돌봄 요청글을 올리고,
2. 여기에 지원한 시터들 중에서 선택하거나,
3. 시터 프로필을 둘러보다가 마음에 드는 사람에게 직접 초청해서 제안할 수 있어요.

### Q13. 어떤 기준으로 시터를 고르면 좋을까요?

반려동물과 함께 살아본 경험, 돌봄에 대한 태도, 이전 후기, 생활 패턴(업무 스타일, 흡연 여부 등), 그리고 메시지를 주고받는 과정에서 느껴지는 책임감과 소통 방식이 중요해요.

### Q14. 집 주소나 연락처는 언제 알려주게 되나요?

플랫폼 안에서 일정, 돌봄 조건, 기대 사항 등을 충분히 논의한 후, 양쪽 모두가 돌봄을 진행하기로 합의해 예약이 공식적으로 확정된 시점에만 연락처, 집 주소 등 상세 안내가 공유돼요. 확정 이전에는 민감한 개인정보는 보호되며, 기본 정보만으로 대화가 이루어져요.

### Q15. 시터에게 생활비나 용돈을 줘야 하나요?

아니요.

하우스시팅은 현금을 주고받는 구조가 아니에요.

다만 시터는 유료로 서비스를 제공하는 사람이 아닌 생활을 함께 맞춰주는 파트너이기 때문에, 편안하게 지낼 수 있는 생활 환경을 마련해 주는 배려가 필요해요.

예를 들면:

- 기본 식재료와 생필품
- 난방, 에어컨, 작업 공간 등 편의 시설
- 지역 특성에 따라 차량, 자전거, 주차장 등 교통 편의 제공

이런 준비는 감사 표현이자 신뢰 형성에 도움이 되는 작은 환대예요.

#### **Q16. 시터에게 어디까지 부탁할 수 있나요?**

필수적으로 기대할 수 있는 범위는

- 반려동물 루틴 유지(식사/배변/산책놀이 등)
- 집 기본 관리(환기, 간단한 정리, 화분 물주기 정도)예요.

반대로,

- 전문적인 의료 행위(주사 투약 등)
- 위생/그루밍/목욕 등 강요
- 대청소·가사노동·심부름 등

은 시터에게 맡기는 범위를 넘어서는 요청이에요.

이런 부분이 필요하다면 사전에 충분히 소통하고, 시터의 명확한 동의를 얻어야 해요.

#### **Q17. 혹시 사고에 대비해 보험이 필요할까요?**

반려동물이나 집에서 발생한 일로 시터나 제3자에게 손해가 생길 수 있는 상황을 생각하면, 주택/화재 보험에 포함된 일상생활배상책임 특약, 반려동물로 인한 손해를 보장하는 특약 등을 검토해 보는 것이 도움이 될 수 있어요.

어떤 상황이 보장되는지는 상품마다 다르니, 구체적인 내용은 보험사나 전문가에게 확인하는 것이 안전해요.

## **4. 시터를 위한 FAQ**

#### **Q18. 시터는 어떤 사람에게 잘 맞는 역할인가요?**

동물을 좋아하고 반려동물을 키우고 돌본 경험이 있고, 새로운 동네에서 일정 기간 머물며 지역과 연결되는 현지인처럼 살아보는 체험을 선호하는 사람에게 잘 맞아요.

약속을 지키는 것, 생활 공간을 깨끗하게 쓰는 것, 상대의 집과 반려동식물을 존중하는 태도가 기본이에요.

#### **Q19. 반려동물 양육 경험이 꼭 있어야 하나요?**

네.

어떤 형태로든 실제 반려동물을 돌본 경험은 필요해요. 다만 단순히 “몇 년 키웠다”보다, 내가 어떤 방식으로 돌봤는지, 어떤 상황에서 어떻게 대응했는지 등을 구체적으로 소개해 주는 것이 더 중요해요.

## Q20. 시팅 기간 동안 시터는 무엇을 제공받나요?

호스트와 합의된 기간 동안 집에서 지낼 수 있는 권리와, 그 공간을 기반으로 한 생활·일·휴식의 시간이에요. 집 구조와 돌봄 범위 그리고 지역 특수성에 따라 기본 식재료, 작업 공간, 차량 등이 제공될 수 있으며, 세부 내용은 각 호스트 프로필과 소통을 통해 확인하게 돼요.

## Q21. 시터가 직접 부담해야 하는 비용은 무엇인가요?

시터는 자신의 식비, 교통비, 관광 등 개인과 관련된 비용을 부담해요.

사료, 간식, 의료비 등 반려동물 관련 및 주방/욕실/청소용품 등 집에서 생활하는데 필요한 기본 생활용품은 모두 호스트가 준비해야 하는 항목이에요.

## Q22. 시터가 지켜야 하는 기본 규칙은 무엇인가요?

- 보호자가 알려준 반려동물 루틴을 존중할 것
- 집을 본인 집처럼 아껴 쓰고 깨끗이 정리할 것
- 허락 없는 외부인·다른 반려동물을 집에 들이지 않을 것
- 확정된 일정을 가볍게 취소하지 않을 것

이 네 가지는 공통된 기본 원칙에 가까워요.

## Q23. 시터도 보험이 필요할까요?

시터 입장에서는,

- 여행·체류 중 다쳤을 때를 대비한 여행자보험·의료보험
- 자신의 실수로 호스트의 집이나 물건에 손해를 끼친 경우에 대비한  
개인배상책임(일상생활배상책임 포함) 특약

등을 준비해 두면 예기치 못한 상황에 도움이 될 수 있어요.

어떤 상황이 실제로 보장되는지는 보험 상품마다 다르므로, 가입 전 꼭 확인하는 것이 좋아요.

## 5. 이용 흐름 & 커뮤니케이션

### Q24. 확정 전에는 서로 어떤 정보만 보이나요?

프로필 기본 정보, 소개 글, 반려동물·집 정보, 지원·초청 메시지 정도만 보이고, 연락처·정확한 주소 등 민감한 정보는 확정 전까지 공개되지 않아요.

### Q25. 매칭이 확정되면 어떤 준비를 하게 되나요?

확정 후에는

- 연락처와 주소
- 반려동물 돌봄 매뉴얼
- 집 이용 안내(집 사용법, 주변 정보 등)
- 비상 연락망과 가까운 동물병원 정보

를 주고받으며 서로 준비하게 돼요.

### **Q26. 확정 후에 한쪽이 일방적으로 취소하면 어떻게 되나요?**

호스트와 시터 모두 자신의 일정과 비용을 조정해 두었기 때문에, 충분한 사전 논의 없이 일방적으로 취소하는 경우에는 커뮤니티 신뢰를 해치는 행동으로 간주될 수 있어요. 횡수·정도에 따라 계정 제한이나 재가입 제한 등의 조치가 취해질 수 있어요.

### **Q27. 시터가 일정이 겹치는 다른 요청글에도 지원할 수 있나요?**

시터는 다수의 호스트에 지원서를 제출할 수 있어요. 다만, 서로의 시간을 존중하기 위해, 현실적으로 가능한 일정만 지원하는 것이 기본 원칙이에요. 시스템 상으로, 이미 확정된 일정과 부분이라도 겹치는 기간의 다른 돌봄요청에는 지원·초청이 되지 않도록 설계되었어요.

## **6. 안전 & 신뢰**

### **Q28. 시터가 하루 종일 집에만 있어야 하나요?**

아니에요. 시터도 자신의 일과 생활이 있어요. 다만, 반려동물이 혼자 있는 시간이 과도하게 길어지지 않도록, 보호자가 알려준 루틴을 기준으로 외출·업무·관광 시간을 조정하는 방식이라고 이해하면 더 가까워요.

### **Q29. 집 안/주변 CCTV·홈캠은 어떻게 해야 하나요?**

시터가 생활하는 공간 전체가 시터의 '집'이 되는 기간이기 때문에, CCTV, 홈캠 등은 민감한 부분일 수밖에 없어요.

반드시

- 카메라 설치 여부
- 위치(거실·현관·베란다 등)
- 녹화·실시간 모니터링 여부

를 확정 전에 솔직하게 설명하고, 시터의 동의를 받는 것이 중요해요.

### **Q30. 반려동물이나 집에서 사고가 나면 어떻게 해야 하나요?**

예상하지 못한 상황이 생길 수 있다는 전제를 두고 시작하는 것이 안전해요.

문제가 생기면

1. 즉시 호스트에게 상황을 알리고
2. 어떻게 조치할지 함께 상의하고
3. 필요한 경우 각자가 준비한 보험(주택/여행자'배상책임 등)의 보장 여부를 확인해 볼 수 있어요.

FAQ에서는 구체적인 보장 범위를 단정할 수 없지만, 사전 소통 + 적절한 보험 준비가 리스크를 줄이는 핵심이라는 점만 기억하면 좋아요.

## 7. 플랫폼 역할 & 정책

### Q31. 하우스시팅코리아는 어떤 역할을 하나요?

하우스시팅코리아는

- 신원·연락처 인증 등 기본적인 안전 장치
- 프로필·후기 시스템
- 지원·초청·메시지 기능
- 커뮤니티 가이드라인과 정책

을 통해 호스트와 시터가 스스로 충분히 소통하고 결정할 수 있는 환경을 마련하는 역할을 해요. 개별 하우스시팅의 내용과 조건, 최종 선택은 호스트와 시터가 주체적으로 결정하게 돼요.

### Q32. 분쟁이 생기면 플랫폼이 중재해 주나요?

법적으로 강제력을 가진 중재 기관은 아니기 때문에, 직접적인 분쟁 조정보다는 정책 안내, 커뮤니케이션 가이드, 신고 접수 등 지원 역할을 하게 돼요.

플랫폼 정책을 명백히 위반한 행동이 확인되면, 이용약관·커뮤니티 가이드라인에 따라 특정 기간 이용 제한, 멤버십 재가입 불가 등의 조치를 취할 수 있어요.

### Q33. 멤버십 환불은 어떻게 되나요?

결제 승인 후 14일 이내에, 지원, 초청, 지원서 열람 등 직접적인 연결 활동이 없었다면 환불이 가능해요. 자세한 조건과 절차는 별도의 결제, 환불 정책이 명시된 이용약관에서 확인하실 수 있어요.

### Q34. 외국인도 이용할 수 있나요?

네. 한국에 거주하거나 한국을 방문하는 누구든—외국인, 디지털 노마드, 슬로우 여행자, 해외 거주 동포 등—자유롭게 이용하실 수 있어요.

베타 서비스에서는 한국어와 영어를 지원하며, 추후 더 많은 언어로 확장될 예정이에요.