

하우스시팅코리아 커뮤니티 가이드라인 (베타 서비스) /

HouseSittingKorea Community Guidelines (Beta Service)

※ 본 가이드라인은 「하우스시팅코리아 베타 서비스 이용약관」 및 「개인정보처리방침」과 함께 적용됨.

※ 서비스의 연회비 구조, 회원 상태(Explorer-Verified-Active), 역할(Host/Sitter)은 이용약관 정의를 준용함.

※ These Guidelines apply together with the “HouseSittingKorea Terms of Service (Beta)” and the “Privacy Policy (Beta).”

※ Membership structure (Explorer-Verified-Active), user roles (Host/Sitter), and access rights follow the definitions set forth in the Terms of Service.

제 1 장 목적 및 기본 원칙

제 1 조 (목적)

본 가이드라인은 하우스시팅코리아(이하 “서비스”) 커뮤니티의 안전성과 신뢰성을 확보하기 위해, 회원이 준수해야 할 기본 원칙과 행동 규범을 규정함을 목적으로 함.

제 2 조 (커뮤니티 철학)

서비스는 연회비 기반 플랫폼으로서 운영되며, 호스트와 시터 간 금전 거래 없는 신뢰 기반의 반려동물 돌봄·체류 교환 문화를 핵심 가치로 삼음.

회원은 다음 가치에 따라 행동해야 함.

1. **상호 존중** - 상대방의 반려동물, 집, 시간, 문화, 경계를 존중함.
2. **정직성** - 모든 정보는 사실에 기반하며, 의도적 왜곡을 금함.

Chapter 1. Purpose & Core Principles

Article 1 (Purpose)

These Community Guidelines establish the behavioral standards and safety principles that all members of HouseSittingKorea (hereafter the “Service”) must follow to maintain a trustworthy and respectful community.

Article 2 (Community Philosophy)

The Service operates as a membership-based platform, while fostering a culture where Hosts and Sitters exchange pet care and accommodation without monetary transactions between members.

Members are expected to uphold the following values:

1. **Mutual Respect** - Respect each other’s pets, homes, time, culture, and boundaries.
2. **Integrity** - Provide honest information and avoid misleading or deceptive conduct.

3. **안전성** - 반려동물·주거·개인 프라이버시의 안전을 최우선함.
4. **책임성** - 매칭 확정 이후까지 성실한 이행 의무를 유지함.

3. **Safety First** - Prioritize the safety of pets, homes, and personal privacy.
4. **Responsibility** - Honor commitments and maintain reliability throughout the entire matching journey.

제 2 장 회원의 기본 의무

Chapter 2. Basic Member Obligations

제 3 조 (정확한 정보 제공)

Article 3 (Accurate Information)

1. 회원은 프로필, 일정, 주소, 반려동물 특성 등 서비스 이용에 필요한 정보를 사실대로 제공해야 함.
2. 중요한 사실의 누락·허위 기재는 이용 제한·매칭 무효 등의 조치가 적용될 수 있음.
3. 타인의 정보·이미지·주소·연락처를 도용하거나 무단으로 사용할 수 없음.

1. Members must provide truthful information regarding profiles, schedules, addresses, and pet details.
2. Omission or falsification may result in account restrictions or match cancellations.
3. Members must not impersonate others or use another person's information without consent.

제 4 조 (성실한 의사소통)

Article 4 (Communication Standards)

1. 지원·초청·확정 등 주요 단계에서는 지연 없이 성실하게 소통해야 함.
2. 상대방을 위협·모욕·비방하는 행위는 금함.
3. 일정 변경이 필요한 경우 가능한 한 조기에 대표 사유와 함께 안내해야 함.

1. Members must communicate in a timely, sincere, and respectful manner.
2. Threatening, harassing, discriminatory, or insulting language is strictly prohibited.
3. Schedule changes must be communicated as early as reasonably possible.

제 5 조 (반려동물 및 주거 안전 보호)

Article 5 (Pet & Home Safety)

1. 호스트는 반려동물의 건강 상태·성향·주의 필요사항 등을 사실대로 고지해야 함.
2. 시터는 돌봄 기간 동안 반려동물의 안전·위생·정서적 안정을 최우선으로 하며 기본 청결을 유지해야 함.

1. Hosts must accurately disclose pets' health conditions, behaviors, and special requirements.
2. Sitters must ensure pet safety, hygiene, comfort, and maintain household cleanliness.

3. 주거 내 위험 요소 및 가전 사용법 등은 사전에 안내되어야 하며, 이를 위반하거나 무시해서는 안 됨.

3. Hosts must provide instructions for hazards, appliances, and emergency contacts; Sitters must follow these.

제 3 장 게시물·프로필·후기 작성 기준

제 6 조 (게시물 및 프로필 콘텐츠 기준)

작성되는 모든 콘텐츠는 사실성·존중·안전의 원칙을 준수해야 하며, 다음 내용은 금지함.

1. 허위 또는 오해를 유발할 수 있는 정보
2. 명예훼손·모욕·비방·조롱·혐오 표현 및 차별적 언어
3. 반려동물의 건강 상태, 집의 환경, 본인 정보의 과장 또는 의도적 왜곡
4. 타인의 사진·후기·개인정보를 동의 없이 무단으로 사용하는 행위
5. 상업적 홍보, 광고성 게시물, 외부 플랫폼 또는 서비스로의 유도
6. 정치·종교·사회적 이슈 등 분쟁이나 갈등을 유발할 수 있는 내용
7. 주소·연락처·계좌번호 등 민감한 개인정보의 공개
8. 서비스의 본래 목적과 무관한 게시물 또는 커뮤니티 질서를 저해하는 콘텐츠

제 7 조 (후기 작성 기준)

1. 실제 경험을 기반으로 사실성·중립성을 유지해야 함.
2. 감정적 비난·보복성 후기·허위 작성은 금함.
3. 개인 신상 노출 또는 외부 플랫폼 콘텐츠의 무단 인용·재게시를 금함.

Chapter 3. Posts, Profiles & Reviews

Article 6 (Content Standards for Posts & Profiles)

All content must adhere to the principles of truthfulness, respect, and safety.

The following are prohibited:

1. False, misleading, or incomplete information
2. Defamatory, insulting, hateful, or mocking expressions
3. Exaggerated descriptions of pets, homes, or personal details
4. Using another person's photos or information without consent
5. Commercial advertising, spam, or external platform redirects
6. Content causing conflict (e.g., political or religious disputes)
7. Publicly posting private information
8. Content unrelated to Service purposes

Article 7 (Review Standards)

1. Reviews must reflect actual experiences and remain fair and factual.
2. Revenge reviews, emotional attacks, or fabricated experiences are prohibited.
3. Reviews must not disclose personal information or republish external content without permission.

4. 서비스는 커뮤니티 보호를 위해 부적절한 후기를 비공개·삭제할 수 있음.

제 4 장 금지행위

제 8 조 (금지행위의 범위)

다음 행위는 커뮤니티 질서를 해치며, 확인 시 게시물 삭제·기능 제한·계정 정지·영구 제한 등 조치가 적용될 수 있음.

1. 상대방 명예를 해치는 비난·허위 사실 유포
2. 집·반려동물·일정·동거 여부·경험 등을 고의로 허위 작성
3. 개인정보 침해(사진·주소·연락처 등 공개)
4. 금전 요구·외부 서비스로 유도·상업적 목적 이용
5. 돌봄 목적 없이 숙박·체류 목적만으로 접근
6. 반려동물 학대·방치·위험 행위
7. 악의적 신고·고의적 규정 악용
8. 법령 또는 사회적 통념을 명백히 위반하는 행위

제 5 장 매칭 및 돌봄 과정의 원칙

제 9 조 (지원·초청·확정 과정의 성실 이행)

1. 지원·초청 단계에서 일정·집 환경·반려동물 특성·기대 역할을 충분히 공유해야 함.

4. The Service may remove reviews that harm community safety or violate these Guidelines.

Chapter 4. Prohibited Conduct

Article 8 (Scope of Prohibited Conduct)

The following actions may result in removal of content, feature restrictions, account suspension, or permanent removal:

1. Defamation, false accusations, or attacks damaging another member's reputation
2. Providing false information about homes, pets, schedules, or experience
3. Violating privacy by revealing personal data without consent
4. Requesting or offering money, or directing members to external services
5. Using the platform for accommodation without genuine care intent
6. Neglecting or harming pets, or engaging in dangerous behavior
7. Malicious or repeated false reporting
8. Conduct violating laws or widely accepted social standards

Chapter 5. Matching & On-Site Care Standards

Article 9 (Good-Faith Conduct During Support-Invitation-Confirmation)

1. Members must share sufficient details regarding schedules, home conditions, pet needs, and expectations before confirmation.

2. 매칭 확정 시, 양측은 해당 일정 이행에 대한 책임과 성실의무를 부담함.

제 10 조 (확정 후 취소에 대한 원칙과 제재)

1. 매칭 확정 이후의 일방적 취소는 상대방의 일정과 준비에 중대한 영향을 미치므로 원칙적으로 지양함.
2. 다음과 같은 불가항력적 사유가 객관적으로 확인되는 경우 예외적으로 인정할 수 있음.
 1. 본인·및 직계 가족의 중대한 사고 또는 질병
 2. 천재지변·감염병 등 사회적 위험 상황
 3. 법률상 의무 이행 등으로 인하여 이행이 불가능 사유
3. 불가항력으로 인정되지 않거나 반복 취소가 이루어지는 경우, 다음 조치를 적용할 수 있음.
 1. 일정 기간 지원·초청 기능 제한
 2. 프로필 내 취소 이력 노출(다른 회원의 합리적 선택 보호 목적)
 3. 취소 건수 3 회 이상 누적 시 일정 기간 서비스 재가입·재사용 제한
4. 고의적·악의적·상습적 취소는 즉시 계정 제한 또는 영구 제한 조치가 적용됨.

제 11 조 (무단 동반 금지 - 반려동물 및 제 3 자)

2. Once confirmed, both parties must fulfill their commitments in good faith.

Article 10 (Post-Confirmation Cancellations & Penalties)

1. Unilateral cancellations after confirmation significantly disrupt plans and are strongly discouraged.
2. Exceptions apply only for verifiable force majeure circumstances:
 1. Serious illness or accident involving the member or immediate family
 2. Natural disasters, infectious disease outbreaks, or public emergencies
 3. Mandatory legal obligations preventing participation
3. When cancellations occur without valid justification or on a repeated basis, the Service may apply the following measures:
 1. Temporary restrictions on sit applications and invitations
 2. Display of cancellation history on the member's profile
 3. If three (3) or more cancellations occur, temporary suspension or limits on membership renewal may apply.
4. Malicious, intentional, or habitual cancellations may lead to immediate suspension or permanent removal.

1. 시터는 사전 협의 및 호스트의 명시적 동의 없이 자신의 반려동물 또는 제 3 자를 동반할 수 없음.
2. 무단 동반은 심각한 안전·신뢰 침해로 간주되며, 다음 조치가 적용될 수 있음.
 1. 즉시 매칭 종료
 2. 계정 정지 또는 영구 제한
3. 호스트도 시터에게 사전 고지되지 않은 동거인·방문자의 반복적 출입을 허용해서는 안 되며, 동일 수준의 제재가 적용됨.

제 12 조 (프라이버시 보호 및 CCTV 사전 고지)

1. 호스트는 주거 공간 내·외부(현관, 거실, 복도, 베란다 등)에 CCTV 또는 녹화·모니터링 장치가 설치된 경우, 매칭 확정 이전에 설치 여부·위치·촬영 범위·작동 방식을 명확히 고지해야 함.
2. 사전 고지 없이 촬영 장치가 발견될 경우 이는 중대한 신뢰 침해로 간주되며, 즉시 매칭 종료 및 계정 제한이 적용될 수 있음.
3. 시터는 호스트의 사생활 영역에 속하는 개인 물품·문서 등을 임의로 촬영·저장·외부 공유할 수 없음.

제 13 조 (출입 가능 구역 및 생활 규칙의 합의)

1. 시터가 출입 가능한 공간, 사용 가능한 시설, 야간 출입 가능 여부 등은 사전에 명확히 합의해야 함.
2. 시터는 사전 합의된 범위를 벗어난 무단 출입·촬영·점유를 해서는 안 됨.

Article 11 (Prohibition of Unauthorized Companions or Pets)

1. Sitters may not bring personal pets or any third party to the Host's property without explicit prior consent.
2. Unauthorized companions pose severe safety and privacy risks and may result in:
 1. Immediate termination of the match
 2. Account suspension or permanent removal
3. Hosts must not allow undisclosed cohabitants or frequent visitors in ways that compromise sitter safety; equivalent penalties may apply.

Article 12 (Privacy Protection & Mandatory CCTV Disclosure)

1. Hosts must disclose any CCTV or monitoring devices (location, coverage, operation mode) before match confirmation.
2. Undisclosed recording devices constitute a serious breach and may lead to immediate termination and sanctions.
3. Sitters must not film or share the Host's belongings or private spaces without permission.

Article 13 (Agreed Living Boundaries & House Rules)

1. Entry-permitted areas, allowed facilities, and living boundaries must be agreed upon in advance.

3. 호스트는 시터가 안전하고 편안하게 생활할 수 있도록 기본 환경을 제공해야 함.

제 14 조 (문제 발생 시 처리 원칙)

1. 돌봄 중 문제가 발생한 경우 사실관계를 우선 확인하고 해결 가능성을 함께 모색함.
2. 반려동물 안전 또는 시터·호스트의 신체 위험 등이 우려되는 경우, 운영팀은 즉시 개입할 수 있음.
3. 필요한 경우 운영팀은 관련 증빙 제출을 요청할 수 있으며, 회원은 이에 성실히 협조해야 함.

제 6 장 신고·조치 및 재심

제 15 조 (신고 절차)

1. 회원은 부적절하거나 위험한 행위를 발견한 경우 신고 기능 또는 고객센터를 통해 신고할 수 있음.
2. 악의적·허위 신고는 제재 대상임.
3. 서비스는 신고 접수 후 사실 확인 및 조사 절차를 진행하며 필요한 경우 증빙을 요청할 수 있음.

제 16 조 (운영자의 조치 기준)

1. 게시물·프로필·후기 비공개 또는 삭제
2. 경고, 기능 제한
3. 심각한 위반 시 계정 정지 또는 영구 이용 제한
4. 법령 위반 가능성이 있는 경우 관련 기관에 자료 제공

2. Sitters must not enter or record areas outside agreed boundaries.
3. Hosts must provide a safe and reasonably comfortable living environment.

Article 14 (Issue Resolution Principles)

1. When an issue arises, both parties must prioritize verifying facts and seeking reasonable solutions.
2. In emergencies involving pet health or personal safety, the Service may intervene immediately.
3. The Service may request relevant documentation; members must cooperate faithfully.

Chapter 6. Reporting, Enforcement & Appeals

Article 15 (Reporting Mechanism)

1. Members may report violations or unsafe behavior via the reporting feature or customer support.
2. Malicious or knowingly false reports are subject to penalties.
3. The Service may conduct investigations and request supporting evidence.

Article 16 (Enforcement Actions)

1. Hiding, modifying, or removing posts, reviews, or profile content
2. Warnings or temporary feature restrictions
3. Account suspension or permanent removal for severe violations
4. Referral to authorities when legally required

제 17 조 (재심 요청)

1. 회원은 제재 조치가 부당하다고 판단되는 경우 재심을 요청할 수 있음.
2. 서비스는 요청일로부터 10 일 이내 재검토 후 결과를 통지함.

부칙

1. 본 가이드라인은 2025 년 12 월 1 일부터 시행함.
2. 가이드라인의 개정 이력은 서비스가 정한 방식에 따라 관리함.
3. 본 가이드라인과 서비스이용약관이 충돌하는 경우, 서비스이용약관을 우선 적용함.
4. 개인정보 처리에 관한 사항은 개인정보처리방침을 따름.

Article 17 (Appeals)

1. Members may request an appeal if they believe a restriction is unfair.
2. The Service will review and respond within 10 days of the request.

Addendum (Effective Date)

1. These Guidelines take effect on December 1, 2025.
2. Revision history is maintained according to the Service's internal policy.
3. In the event of any conflict between these Guidelines and the Terms of Service, the Terms of Service shall prevail.
4. Matters relating to personal data follow the Privacy Policy.