하우스시팅코리아 개인정보처리방침

케어앤고(Care & Go, 이하 "회사")는 하우스시팅코리아(HouseSittingKorea, 이하 "서비스") 이용자의 개인정보를「개인정보 보호법」등 관계 법령에 따라 처리하고 보호합니다. 본 개인정보처리방침은 서비스 제공 과정에서 처리하는 개인정보의 항목, 목적, 보유기간과 이용자의 권리 및 개인정보 보호에 관한 사항을 안내합니다.

제 1 조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적을 위해 필요한 범위에서 개인정보를 처리합니다.

- 회원가입 및 계정 관리: 회원 식별, 가입의사 확인, 계정 생성·관리, 회원정보 변경 및 탈퇴 처리, 계정 보안
- 본인인증 및 안전한 서비스 운영: 회원의 신원 확인, 사칭·부정 이용 방지, 회원 간 신뢰 및 서비스 안전 확보
- 서비스 제공 및 회원 간 연결: 프로필과 하우스시팅 관련 정보의 등록·공개, 회원 간 탐색·의사표시·소통, 하우스시팅 진행 및 후기 기능 제공
- 멤버십 및 결제 관리: 멤버십 상태 관리, 결제·취소·환불, 거래내역 및 회계·세무 처리
- 고객지원 및 분쟁 대응: 문의·불만 처리, 사실관계 확인, 약관·운영원칙 위반 및 사고·분쟁 대응
- 서비스 운영 및 개선: 서비스 이용현황 및 성능 확인, 오류·장애 대응, 품질과 안정성 개선, 중요 공지
- 법적 의무 이행: 관계 법령에 따른 기록 보존 및 적법한 관계기관 요청 대응

제 2 조 (처리하는 개인정보의 항목)

회사는 서비스 제공을 위해 다음과 같은 개인정보를 처리합니다. 실제 이용하는 기능에 따라 처리되는 항목은 달라질 수 있습니다.

구분	처리 항목
회원가입·계정	이름, 생년월일, 성별, 국적, 현재 체류 국가, 이메일, 휴대전화번호, 프로필 사진, 소셜 로그인 제공자 및 회원 식별정보, 서비스 언어·회원 역할·본인인증 여부 등 계정 관리정보
본인인증	실명, 생년월일, 성별, 국적(확인되는 경우), 신분증 또는 여권의 종류·발급국·만료일·일부 마스킹된 문서번호, 휴대전화번호, 본인인증 결과 및 인증일시
프로필·하우스시팅	프로필 정보와 사진, 자기소개, 활동지역·언어·경험, 반려동물 및 집에 관한 정보와 사진, 하우스시팅 지역·일정·돌봄 안내, 게시물·후기 및 번역정보

구분	처리 항목
회원 간 소통·진행	메시지, 의사표시, 하우스시팅 진행·변경·취소 기록, 후기·평가 및 회원이 소통 과정에서 직접 제공하는 정보
멤버십·결제	멤버십 상태, 결제금액·일시·수단, 승인·취소·환불 내역, 거래 식별정보 및 환불 처리에 필요한 정보
고객지원	문의·불만·신고·이의 제기 내용, 관련 서비스 이용기록, 이용자가 제출한 자료 및 처리 결과
자동 생성·수집	쿠키 또는 유사 식별정보, 접속·이용 기록, 기기·브라우저 정보, IP 주소 또는 이를 기반으로 한 대략적 위치, 서비스 성능·오류 관련 정보

본인인증 과정에서는 외부 본인인증 서비스를 통해 신분증 또는 여권 확인, 얼굴 대조, 실재 인물 확인(Liveness) 및 휴대전화번호 확인 등의 절차가 이루어질 수 있습니다. 회사는 본인인증에 사용되는 신분증 또는 여권의 원본 이미지와 얼굴·셀피 이미지 또는 영상을 직접 보관하지 않습니다.

회원이 프로필이나 게시물에 등록하여 공개한 정보는 다른 회원이 열람할 수 있습니다. 연락처, 이메일 또는 상세 주소는 하우스시팅이 확정되었다는 이유만으로 상대 회원에게 자동 공개되지 않으며, 필요한 경우 회원이 상대방과 직접 공유할 수 있습니다.

신용카드 등 전자결제 이용 시 카드번호·유효기간 등 결제수단의 상세정보는 결제서비스 제공자가 직접 처리하며 회사는 이를 직접 저장하지 않습니다.

제 3 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

회사는 개인정보를 처리 목적에 필요한 기간 동안 보유하고, 보유기간이 지나거나 처리 목적이 달성되어 더 이상 필요하지 않은 경우 지체 없이 파기합니다. 다만 관계 법령에 따라 보존해야 하는 정보는 해당 기간 동안 별도로 보관합니다.

구분	보유기간
회원가입·계정 및 HSK 가 보유하는 본인인증 결과	회원탈퇴 시까지
프로필·게시물·사진 등 서비스 등록정보	회원탈퇴 또는 해당 정보 삭제 시까지. 연결 이력 유지가 필요한 게시물은 개인정보를 삭제·익명화하여 필요한 범위에서 유지할 수 있음
메시지·하우스시팅 진행기록·후기	서비스 제공, 회원 간 소통의 연속성, 분쟁 대응 및 신뢰·안전 관리에 필요한 기간. 회원탈퇴 후에는 이용자 식별정보를 삭제·익명화하고, 법적 의무 또는 분쟁 대응에 필요한 경우 필요한 범위에서 보관

구분	보유기간
고객문의·분쟁 관련 정보	문의·분쟁 처리에 필요한 기간. 관계 법령에 따른 보존 대상은 해당 법정기간 적용
서비스 이용·분석 정보	서비스 운영 및 분석 목적에 필요한 기간 또는 해당 서비스 제공자의 설정·정책에 따른 기간

외부 본인인증 서비스인 Didit 에서 처리되는 본인인증 정보는 현재 HSK 의 설정에 따라 인증일로부터 1 개월간 보관된 후 삭제됩니다.

「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 등 관계 법령에 따라 다음 기록은 회원탈퇴 후에도 법정기간 동안 보존합니다.

보존 대상	보존기간
표시·광고에 관한 기록	6 개월
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5 년
대금결제 및 재화·용역의 공급에 관한 기록	5 년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3 년

제 4 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

회사는 원칙적으로 개인정보를 수집·이용 목적의 범위에서 처리하며, 정보주체의 동의가 있거나 관계 법령에서 허용하는 경우를 제외하고 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

회원이 하우스시팅의 협의·준비·진행을 위해 서비스 내 메시지 등을 통해 자신의 연락처나 주소 등을 상대 회원에게 직접 제공하는 경우는 회사가 해당 정보를 상대 회원에게 자동 제공하는 것과 구분됩니다.

제 5 조 (개인정보 처리업무의 위탁)

회사는 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보 처리업무의 일부를 외부 전문업체에 위탁합니다.

수탁자	위탁업무
Didit Identity, Inc.	본인인증
주식회사 채널코퍼레이션	고객문의 및 상담
Amazon Web Services, Inc.	서버·DB·파일 저장, 이메일 발송 등 인프라 운영
Vercel Inc.	웹서비스 제공·배포 및 관련 인프라 운영

수탁자	위탁업무
Google LLC	서비스 이용 통계 분석 및 게시물·후기·메시지 번역

회사는 위탁계약 및 서비스 이용관계에서 개인정보의 목적 외 처리 금지와 안전한 관리에 필요한 사항을 확인하고 수탁자를 관리합니다. 수탁자 또는 위탁업무가 변경되는 경우 본 개인정보처리방침에 반영합니다. 멤버십 결제에 이용할 결제서비스 제공자가 확정·연동되는 경우 실제 처리내용에 따라 관련 사항을 추가합니다.

제 6 조 (개인정보의 국외이전)

회사는 본인인증, 웹서비스 운영, 번역 및 이용 통계 제공 과정에서 해외에 소재한 사업자의 시스템을 이용할 수 있으며, 관계 법령에서 정한 요건에 따라 다음과 같이 개인정보를 국외에서 처리하거나 보관합니다.

이전받는 자 / 국가	이전 항목·목적	시기·방법 / 보유기간
Didit Identity, Inc. / 아일랜드	본인인증을 위해 제출하는 신분증·여권 정보, 얼굴 촬영정보, 휴대전화번호 등 / 본인인증 및 부정 인증 방지	본인인증 시 네트워크 전송 / 인증일로부터 1 개월
Vercel Inc. / 미국	로그인 세션 정보, 접속 IP·브라우저 정보, 이용 통계 / 웹서비스 및 관련 인프라 운영	서비스 이용 시 네트워크 처리 / 현재 로그 보관 설정 1 개월
Google LLC / 미국	번역 요청 텍스트 / 게시물·후기·메시지 번역	번역 기능 이용 시 네트워크 전송 / 처리 후 별도 저장하지 않음
Google LLC / 미국	쿠키·기기·브라우저 정보, IP 기반 대략적 위치, 페이지·이벤트 정보 / 서비스 이용 통계 분석	분석 기능 이용 시 네트워크 전송 / 이벤트 데이터 현재 설정 2 개월

회사는 개인정보의 국외이전이 필요한 경우「개인정보 보호법」등 관계 법령에서 정한 요건과 절차를 준수합니다. 국외이전을 원하지 않는 경우 해당 국외이전을 수반하는 기능 또는 절차를 이용하지 않을 수 있습니다. 다만 본인인증과 같이 멤버십 구독 또는 관련 유료 기능 이용에 필요한 절차를 완료하지 않으면 해당 기능의 이용이 제한될 수 있습니다. 국외이전과 관련한 문의는 제 12 조의 연락처로 접수할 수 있습니다.

제 7 조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

회사는 개인정보가 불필요하게 된 경우 지체 없이 파기합니다. 관계 법령에 따라 보존해야 하는 정보는 다른 개인정보와 구분하여 보관한 뒤 보존기간이 끝나면 파기합니다.

전자적 파일은 복구 또는 재생이 어렵도록 삭제하고, 종이문서가 있는 경우에는 분쇄 또는 소각 등 적절한 방법으로 파기합니다. 운영 DB 에서 삭제된 개인정보는 백업의 순환 주기에 따라 백업에서도 삭제됩니다.

제 8 조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

이용자는 관계 법령에서 정하는 범위에서 자신의 개인정보에 대해 열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의철회 등을 요구할 수 있습니다. 서비스의 계정·설정 기능 또는 admin@housesittingkorea.com 을 통해 요청할 수 있으며, 회사는 필요한 경우 본인 또는 적법한 대리인 여부를 확인할 수 있습니다.

관계 법령에 따라 권리행사가 제한되는 경우 회사는 해당 범위에서 요청을 제한할 수 있습니다.

이용자는 자신의 개인정보를 최신의 정확한 상태로 유지하고, 타인의 개인정보를 무단으로 등록하거나 제공하지 않도록 유의하여야 합니다.

제 9 조 (쿠키 등 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부)

회사는 로그인 유지, 보안, 언어 설정, 고객상담, 서비스 이용 통계 및 품질 개선을 위해 쿠키(Cookie) 또는 이와 유사한 기술을 사용할 수 있습니다.

구분	목적	보유기간
필수 쿠키	로그인 세션 유지, 보안, 언어 설정	세션 종료 또는 최대 30 일
분석 쿠키	Google Analytics·Firebase Analytics 를 통한 이용 통계	쿠키 최대 2 년, 이벤트 데이터 현재 설정 2 개월
고객상담 쿠키	채널톡 상담 연결 및 이용자 구분	채널코퍼레이션 정책에 따름

이용자는 웹브라우저 또는 서비스에서 제공되는 설정을 통해 쿠키 저장을 제한할 수 있습니다. 다만 필수 쿠키를 차단하면 로그인 유지 등 일부 기능의 이용이 제한될 수 있습니다.

제 10 조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 않도록 서비스 규모와 개인정보 처리현황을 고려하여 관계 법령에서 요구하는 안전조치를 적용합니다.

- 개인정보 접근권한의 관리 및 접근통제
- 개인정보의 안전한 전송·저장을 위한 보호조치
- 관계 법령에서 요구하는 범위의 개인정보처리시스템 접속기록 보관·관리
- 서비스 및 시스템 보안을 위한 기술적 보호조치
- 개인정보 처리업무 수탁자에 대한 관리 및 개인정보 취급인원의 최소권한 운영

제 11 조 (만 19 세 미만 이용자)

서비스는 이용약관에 따라 만 19 세 이상인 사람을 대상으로 합니다. 회사는 만 19 세 미만인 사람의 회원가입 및 서비스 이용을 전제로 개인정보를 처리하지 않습니다. 만 19 세 미만인 사람이 가입한 사실을 확인한 경우 필요한 확인절차를 거쳐 계정 이용을 제한하고 관련 개인정보를 관계 법령에 따라 처리합니다.

제 12 조 (개인정보 보호책임자 및 문의)

회사는 개인정보 처리 및 보호에 관한 업무를 총괄하고 개인정보 관련 문의와 권리행사를 처리하기 위해 다음과 같이 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다.

구분	내용
개인정보 보호책임자	정윤주
사업자	케어앤고(Care & Go)
이메일	admin@housesittingkorea.com

제 13 조 (개인정보 침해에 대한 구제방법)

개인정보 침해로 인한 상담 또는 피해구제가 필요한 경우 개인정보분쟁조정위원회, 개인정보침해신고센터 등 개인정보 보호 관련 기관에 상담이나 구제를 요청할 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터: 국번 없이 118
- 개인정보분쟁조정위원회: 1833-6972
- 경찰청: 국번 없이 182

제 14 조 (개인정보처리방침의 변경)

회사는 관계 법령, 서비스 또는 개인정보 처리방식의 변경에 따라 본 개인정보처리방침을 변경할 수 있습니다. 변경하는 경우 변경된 내용과 시행일을 서비스에서 확인할 수 있도록 공개하며, 관계 법령상 별도의 안내가 필요한 경우 해당 절차에 따릅니다. 이전 개인정보처리방침은 변경 이력을 확인할 수 있도록 보관·공개합니다.

부칙

본 개인정보처리방침은 2026 년 10 월 1 일부터 시행합니다.