하우스시팅코리아 이용약관

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 케어앤고(이하 "회사")가 운영하는 하우스시팅코리아(HouseSittingKorea, 이하 "서비스")의 이용과 관련하여 회사와 회원 간의 권리와 의무, 서비스 이용조건 및 절차, 그 밖에 필요한 사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

1. "서비스"란 회사가 웹사이트, 웹앱 등 온라인 환경을 통해 제공하는 하우스시팅 관련 정보의 등록·탐색, 회원 간 의사표시와 소통, 하우스시팅의 확정 및 관리, 후기 작성 등 관련 기능과 이에 부수하는 서비스를 의미합니다.
2. "회원"이란 본 약관에 동의하고 서비스에 가입하여 서비스를 이용하는 사람을 의미합니다.
3. "호스트"란 자신이 집을 비우는 기간 동안 반려동물과 집을 돌볼 시터를 찾기 위해 서비스를 이용하는 회원을 의미합니다.
4. "시터"란 호스트의 집에 머물며 사전에 합의한 기간 동안 반려동물의 일상과 집을 돌보는 하우스시팅에 참여하기 위해 서비스를 이용하는 회원을 의미합니다.
5. "하우스시팅"이란 호스트가 집을 비우는 기간 동안 시터가 해당 집에 머물며 호스트와 사전에 합의한 내용에 따라 반려동물의 일상과 집을 돌보는 형태를 의미합니다. 하우스시팅코리아에서는 호스트와 시터가 하우스시팅 자체의 대가로 별도의 금전적 대가를 주고받지 않는 상호 교환 방식을 기본으로 합니다.
6. "본인인증"이란 회원 간 신뢰와 안전한 서비스 이용을 위해 회사가 정한 절차에 따라 회원의 신원을 확인하는 것을 의미합니다.
7. "멤버십"이란 일정한 유효기간 동안 회사가 정한 유료 기능을 이용할 수 있는 이용권을 의미합니다.
8. "유료 기능"이란 회원이 다른 회원에게 하우스시팅 의사를 표시하고, 상대방과 소통하거나 하우스시팅을 확정하는 등 회원 간 연결을 위해 멤버십을 통해 제공되는 기능을 의미합니다.

9. "게시물"이란 회원이 서비스에 등록하거나 공개하는 프로필, 하우스시팅 관련 정보, 사진, 소개, 후기, 평가 및 그 밖의 콘텐츠를 의미합니다.

제3조 (약관의 게시 및 변경)

1. 회사는 회원이 쉽게 확인할 수 있도록 본 약관을 서비스 내에 게시합니다.
2. 회사는 관계 법령을 위반하지 않는 범위에서 본 약관을 변경할 수 있습니다.
3. 회사가 약관을 변경하는 경우 적용일자와 주요 변경내용을 적용일 7일 전부터 서비스 내에 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하거나 회원의 권리·의무에 중대한 영향을 미치는 변경의 경우에는 적용일 30일 전부터 공지하고 이메일 등 적절한 방법으로 안내합니다.
4. 관계 법령에 따라 회원의 별도 동의가 필요한 변경사항에 대해서는 해당 법령에서 정한 절차를 따릅니다.

제2장 회원가입 및 본인인증

제4조 (회원가입)

1. 회원가입은 회사가 정한 절차에 따라 필요한 정보를 제공하고 본 약관 및 필요한 정책에 동의함으로써 이루어집니다.
2. 서비스에는 만 19세 이상인 사람만 가입할 수 있습니다.
3. 회원은 본인의 정확하고 최신 정보를 제공하여야 하며, 타인의 정보를 사용하거나 허위 정보를 등록해서는 안 됩니다.
4. 회사는 다음 각 호의 사유가 있는 경우 가입을 거절하거나 가입 후 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

① 타인의 명의 또는 정보를 사용한 경우
② 허위 또는 중대한 오류가 있는 정보를 제공한 경우
③ 과거 중대한 약관 위반으로 회원자격이 해지된 사람이 부정한 방법으로 재가입하는 경우
④ 서비스 또는 다른 회원의 안전을 현저하게 해칠 우려가 있는 경우
⑤ 그 밖에 관계 법령 또는 본 약관에 따라 가입을 허용하기 어려운 합리적인 사유가 있는 경우

제5조 (본인인증)

1. 회원은 멤버십을 구독하고 유료 기능을 이용하기 전에 회사가 정한 본인인증을 완료하고 승인을 받아야 합니다.
2. 본인인증은 회사가 지정한 외부 인증서비스를 통해 신분증 또는 여권 확인, 얼굴 확인, 휴대전화번호 확인 등의 방법으로 이루어질 수 있습니다.
3. 본인인증 과정에서 처리되는 개인정보의 항목, 처리방법, 보유기간 및 외부업체를 통한 처리 등에 관한 사항은 개인정보처리방침에서 정합니다.
4. 회원은 본인의 실제 정보로 인증하여야 하며, 타인의 신분정보를 사용하거나 인증 절차를 우회 또는 조작해서는 안 됩니다.
5. 본인인증을 완료하지 않았거나 본인인증이 승인되지 않은 회원은 멤버십을 구독하거나 유료 기능을 이용할 수 없습니다.

제6조 (계정 및 회원정보 관리)

1. 회원은 자신의 계정을 직접 관리하여야 하며 다른 사람에게 양도·대여하거나 부정하게 사용하도록 해서는 안 됩니다.
2. 회원은 등록한 정보에 중요한 변경이 있는 경우 이를 최신 상태로 유지하여야 합니다.
3. 회원은 계정의 도용 또는 부정사용을 알게 된 경우 회사에 신속하게 알려야 합니다.
4. 회원의 고의 또는 과실로 계정정보가 부정하게 사용되어 발생한 문제에 대해서는 해당 회원이 책임을 부담할 수 있습니다. 다만, 회사의 귀책사유가 있는 경우에는 그러하지 않습니다.

제3장 서비스 이용 및 회원 간 연결

제7조 (서비스의 구성)

1. 회사는 회원이 하우스시팅을 위해 필요한 정보를 등록하고 탐색하며, 다른 회원에게 의사를 표시하고 상호 소통하여 하우스시팅 진행 여부를 직접 결정할 수 있도록 관련 기능을 제공합니다.
2. 회사는 이와 함께 본인인증, 하우스시팅 진행상태의 확인 및 관리, 후기와 평가 등 회원 간 신뢰와 서비스 이용을 지원하기 위한 기능을 제공할 수 있습니다.
3. 회사는 서비스의 일부 기능을 무료로 제공하고, 회원 간 연결 및 소통에 필요한

일부 기능을 멤버십 가입 회원에게 유료로 제공할 수 있습니다.

4. 무료 및 유료로 제공되는 구체적인 기능과 이용조건은 서비스 내에서 안내합니다.

제8조 (회사의 역할)

1. 회사는 호스트와 시터가 각자 제공한 정보를 서로 탐색하고, 직접 의사를 표시하고 소통하여 하우스시팅 진행 여부를 결정할 수 있는 온라인 플랫폼을 제공합니다.
2. 회사는 특정 호스트 또는 시터를 선정하거나 배정하지 않으며, 회원의 조건이나 선호를 판단하여 특정 상대방을 정해 주지 않습니다.
3. 호스트와 시터는 서비스에 제공된 정보와 상호 소통을 바탕으로 상대방을 직접 선택하고 하우스시팅 진행 여부 및 구체적인 조건을 스스로 판단하고 결정합니다.
4. 회사는 회원 간 연결을 위한 온라인 환경과 기능을 제공하지만 실제 하우스시팅의 수행 당사자가 아닙니다.
5. 회사는 특정 회원과의 연결, 하우스시팅의 성립, 특정한 수의 기회 또는 특정한 하우스시팅 결과를 보장하지 않습니다.
6. 회원이 원하는 상대방을 찾지 못하거나 상대방과 하우스시팅이 성립되지 않았다는 사실만으로 회사가 멤버십 또는 해당 서비스 기능을 제공하지 않은 것으로 보지는 않습니다.

제9조 (호스트의 의무)

1. 호스트는 시터가 하우스시팅 진행 여부를 판단하는 데 필요한 정보를 정확하게 제공하여야 합니다.
2. 호스트는 반려동물의 건강상태, 행동특성, 공격성 여부, 투약 또는 특별한 돌봄이 필요한 사항 등 시터의 안전이나 돌봄에 중요한 영향을 미칠 수 있는 정보를 사전에 알려야 합니다.
3. 호스트는 시터가 머물게 되는 주거환경과 하우스시팅 수행에 중요한 사항을 사실에 맞게 알려야 합니다.
4. 집 안 또는 하우스시팅이 이루어지는 공간에 CCTV, 홈캠 또는 기타 촬영·녹화 장치가 있는 경우 호스트는 그 존재와 위치 등 필요한 사항을 시터에게 사전에 알려야 하며 회원의 사생활과 관계 법령을 준수하여야 합니다.
5. 호스트는 하우스시팅을 확정하기 전에 돌봄 내용, 일정, 반려동물의 특성, 응급상황 대응 및 기타 필요한 사항을 시터와 충분히 확인하여야 합니다.

제10조 (시터의 의무)

1. 시터는 자신의 경험, 돌봄 가능 여부 및 기타 관련 정보를 사실에 맞게 제공하여야 합니다.
2. 시터는 하우스시팅에 참여하겠다는 의사를 표시하거나 이를 확정하기 전에 돌봄 내용, 일정, 반려동물의 특성, 주거환경 및 자신이 수행하기 어려운 사항을 충분히 확인하여야 합니다.
3. 시터는 확정된 하우스시팅에서 호스트와 사전에 합의한 돌봄사항과 주거 이용조건을 존중하여야 합니다.
4. 시터는 하우스시팅 과정에서 알게 된 호스트의 개인정보, 주거정보 및 사생활을 하우스시팅 목적 외로 부당하게 이용하거나 공개해서는 안 됩니다.

제11조 (회원 간 의사표시 및 하우스시팅 확정)

1. 회원은 자신에게 제공되는 서비스 기능을 이용하여 다른 회원에게 하우스시팅에 관한 의사를 표시할 수 있습니다.
2. 어느 한 회원이 상대방에게 하우스시팅 의사를 표시하거나 이에 응답한 것만으로 하우스시팅이 최종 확정되는 것은 아닙니다.
3. 호스트와 시터가 회사가 제공하는 절차에 따라 각각 필요한 의사표시를 완료한 때 하우스시팅이 최종 확정됩니다.
4. 회원은 하우스시팅을 확정하기 전에 상대방의 정보, 일정, 돌봄조건 및 기타 필요한 사항을 직접 확인하여야 합니다.
5. 회사는 회원의 선택을 대신하거나 특정 회원과의 하우스시팅을 요구하지 않습니다.

제12조 (하우스시팅의 변경 및 취소)

1. 하우스시팅 확정 후 일정이나 조건을 변경하거나 진행을 취소할 필요가 있는 경우 회원은 상대방에게 가능한 한 신속하게 알리고 협의하여야 합니다.
2. 호스트와 시터가 상호 합의하여 하우스시팅을 변경하거나 취소한 경우 그 사실만으로 약관 위반으로 보지 않습니다.
3. 질병, 사고, 가족의 긴급상황, 교통편의 중대한 변경 등 불가피한 사유가 있는 경우 회사는 관련 사정을 고려할 수 있습니다.
4. 정당한 사유나 상대방과의 협의 없이 확정된 하우스시팅을 일방적으로 파기하거

나 상대방의 연락을 의도적으로 회피하여 중대한 불편 또는 피해를 발생시키는 행위가 반복되거나 그 정도가 중대한 경우 회사는 본 약관에 따라 필요한 조치를 할 수 있습니다.

제4장 멤버십 및 결제

제13조 (멤버십)

1. 회사는 서비스에서 안내하는 하나 이상의 멤버십을 운영할 수 있습니다.
2. 각 멤버십의 이용료, 이용 가능한 기능 및 기타 구체적인 이용조건은 구매 전에 회원이 확인할 수 있도록 서비스 내에서 안내합니다.
3. 멤버십의 유효기간은 결제 승인일로부터 1년입니다.
4. 멤버십 이용료는 유효기간 동안 해당 멤버십에 포함된 유료 기능을 이용할 수 있는 권한에 대한 대가이며, 실제 이용 횟수, 다른 회원과의 연결 횟수, 하우스시팅 성립 횟수 또는 실제 이용일수를 기준으로 산정되는 이용료가 아닙니다.
5. 회원이 멤버십 유효기간 중 서비스를 이용하지 않았다는 사정만으로 멤버십 유효기간이 자동으로 연장되지는 않습니다.
6. 관계 법령에 따라 중도해지 또는 환급이 인정되는 경우에는 해당 법령에서 정한 기준에 따릅니다.

제14조 (멤버십의 구독 및 이용)

1. 회원은 회사가 서비스 내에서 제공하는 절차에 따라 멤버십을 구독할 수 있습니다.
2. 회원은 멤버십을 구독하기 전에 회사가 정한 본인인증을 완료하고 승인을 받아야 합니다.
3. 결제가 정상적으로 승인된 때부터 멤버십이 활성화되고 유효기간이 시작됩니다.
4. 멤버십이 활성화된 회원은 유효기간 동안 해당 멤버십에 포함된 유료 기능을 이용할 수 있습니다.

제15조 (결제)

1. 회원은 회사가 서비스에서 제공하는 결제수단을 이용하여 멤버십 이용료를 결제할 수 있습니다.

2. 회사는 결제 전에 멤버십 이용료, 유효기간, 주요 이용조건, 결제방법 및 환불 등 중요한 거래조건을 회원이 확인할 수 있도록 안내합니다.

3. 결제수단 제공업체의 승인 거절, 회원이 제공한 결제정보의 오류, 시스템 장애 등으로 결제가 정상적으로 완료되지 않은 경우 멤버십이 활성화되지 않을 수 있습니다.

4. 회사는 관계 법령에서 요구하는 결제 및 거래 관련 정보를 회원에게 제공합니다.

제5장 청약철회·해지 및 환불

제16조 (회사의 14일 전액환불 정책)

1. 회사는 다음 각 호의 요건을 모두 충족하는 경우 멤버십 이용료 전액을 환불합니다.

① 결제 승인일로부터 14일 이내에 환불을 요청한 경우
② 멤버십에 포함된 유료 기능을 이용하지 않은 경우

2. 회원이 다른 회원에게 하우스시팅 의사를 표시하는 등 멤버십에 포함된 유료 기능을 이용한 경우에는 제1항의 미사용 상태에 해당하지 않습니다.

3. 유료 기능을 이용한 이후 단순 변심을 이유로 환불을 요청하는 경우에는 제1항의 14일 전액환불 정책이 적용되지 않습니다.

4. 본 조는 회사가 별도로 제공하는 환불정책에 관한 것이며, 관계 법령에 따라 회원에게 인정되는 청약철회, 해지, 환급 또는 그 밖의 권리를 제한하지 않습니다.

제17조 (법령에 따른 청약철회·해지 및 환급)

1. 회원의 청약철회, 계약 해지 및 환급에 관하여 관계 법령에서 별도로 정한 사항이 있는 경우에는 해당 법령을 따릅니다.

2. 회사가 표시하거나 안내한 서비스 내용과 실제 제공된 서비스가 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우에는 관계 법령에 따른 청약철회, 해지 또는 환급 기준을 적용합니다.

3. 관계 법령에 따라 회원에게 멤버십의 중도해지권이 인정되는 경우 회사는 해당 법령에서 정한 기준에 따라 처리합니다.

4. 관계 법령에 따라 환급하여야 하는 경우 회사는 해당 법령에서 정한 기간과 방법에 따라 환급합니다.

제18조 (환불 및 해지의 신청)

1. 회원은 회사가 제공하는 고객지원 또는 전자적 문의수단을 통해 환불 또는 해지를 신청할 수 있습니다.
2. 회사는 요청을 처리하기 위해 결제일, 멤버십 상태, 유료 기능 이용 여부 및 요청 사유 등 필요한 사항을 확인할 수 있습니다.
3. 환불이 확정된 경우 원칙적으로 결제에 사용한 결제수단을 통해 처리합니다. 원 결제수단으로 환불하기 어려운 경우 회원과 협의하여 다른 방법으로 처리할 수 있습니다.
4. 관계 법령에 따라 환급기한이 정해져 있는 경우 회사는 해당 기한을 따릅니다.

제6장 회원 간 신뢰와 안전

제19조 (회원의 기본 의무)

1. 회원은 다른 회원의 안전, 권리, 재산 및 사생활을 존중하여야 하며 서비스의 신뢰와 건전한 이용질서를 해치는 행위를 해서는 안 됩니다.
2. 회원은 서비스에서 알게 된 다른 회원의 개인정보, 연락처, 주거정보 및 기타 비공개 정보를 하우스시팅과 관련하여 필요한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 공개해서는 안 됩니다.
3. 회원은 상대방과 합의한 사항을 성실하게 이행하기 위해 노력하여야 하며 중요한 변경사항이 발생한 경우 가능한 한 신속하게 상대방에게 알려야 합니다.

제20조 (금지행위 및 이용제한)

1. 회사는 다음 각 호의 행위가 확인된 경우 그 내용과 정도에 따라 필요한 조치를 할 수 있습니다.

① 허위정보 제공, 타인의 정보 도용 또는 본인인증의 부정 이용
② 다른 회원에 대한 욕설, 모욕, 위협, 괴롭힘, 차별적 표현 또는 지속적인 부적절한 연락
③ 폭력, 절도, 고의적인 재산 훼손, 사생활 침해 또는 다른 회원의 신체·재산·개인정보에 중대한 위험이나 피해를 초래하는 행위
④ 반려동물의 건강·행동특성 또는 하우스시팅 진행 여부 판단에 중요한 정보를 고의로 허위 기재하거나 은폐하는 행위
⑤ 정당한 사유나 상대방과의 협의 없이 확정된 하우스시팅을 일방적으로 파기하거나 연

락을 중단하는 행위가 반복되거나 그 피해가 중대한 경우
⑥ 허위 후기, 후기 조작, 사기, 고의적인 허위 신고 또는 서비스의 신뢰체계를 악용하는 행위
⑦ 다른 회원의 개인정보 또는 서비스에서 알게 된 비공개 정보를 정당한 목적 없이 수집·이용·공개하는 행위
⑧ 서비스의 정상적인 운영을 방해하거나 시스템 또는 기능을 부정한 방법으로 이용하는 행위
⑨ 그 밖에 관계 법령, 본 약관 또는 서비스의 안전과 신뢰를 위한 운영원칙을 중대하게 위반하는 행위

2. 회사는 조치를 결정할 때 행위의 내용과 정도, 고의 또는 과실 여부, 반복성, 발생한 피해 또는 위험의 정도, 당사자 간 합의 여부, 위반 이후의 조치 및 기타 관련 사정을 종합적으로 고려합니다.

3. 회사가 취할 수 있는 조치는 경고, 게시물 제한 또는 삭제, 일부 기능의 제한, 일정 기간 이용정지, 회원자격 해지, 재가입 제한 등으로 하며 조치의 수준은 위반행위의 성격과 정도를 고려하여 결정합니다.

4. 다른 회원으로부터 신고를 받았다는 사실만으로 회원의 위반행위가 인정되는 것은 아닙니다.

제21조 (신고 및 사실확인)

1. 회원은 다른 회원이 본 약관 또는 서비스 운영원칙을 위반하거나 자신의 안전·권리·재산 또는 서비스의 신뢰와 이용질서를 해하는 행위를 하였다고 판단되는 경우 회사에 신고하거나 이의를 제기할 수 있습니다.

2. 회사는 신고가 접수되거나 서비스 운영 과정에서 위반 가능성을 확인한 경우 필요한 범위에서 당사자의 설명, 서비스 내 기록 및 당사자가 제출한 자료 등을 바탕으로 사실관계를 확인할 수 있습니다.

3. 회사는 필요한 경우 신고자와 상대 회원 모두에게 추가 설명 또는 관련 자료를 요청할 수 있습니다.

4. 회사는 확인 가능한 자료와 당사자의 설명을 종합하여 합리적으로 판단하며 어느 한쪽의 주장만으로 상대방의 책임이 확정된 것으로 보지 않습니다.

5. 회사는 회원에게 중대한 불이익을 주는 조치를 하기 전에 원칙적으로 해당 회원에게 조치 사유를 알리고 의견을 제출할 기회를 제공합니다.

6. 다른 회원의 안전 보호, 추가 피해 방지, 개인정보 보호 또는 서비스의 긴급한 보

호가 필요한 경우 회사는 사실확인이 완료되기 전에 일부 기능 제한 또는 일시적인 이용정지 등 필요한 임시조치를 먼저 취할 수 있습니다. 이 경우 가능한 한 신속하게 사실관계를 확인하고 해당 회원에게 소명 기회를 제공합니다.

7. 신고 및 이용제한 절차는 서비스의 안전과 건전한 운영을 위한 조치이며 회사가 회원 간 민사상 손해배상책임이나 형사책임을 최종적으로 판정하는 절차는 아닙니다.

제22조 (회원 간 손해 및 책임)

1. 호스트와 시터는 자신의 고의 또는 과실로 상대방의 신체, 재산 또는 권리에 손해를 발생시킨 경우 관계 법령에 따라 책임을 부담할 수 있습니다.
2. 실제 하우스시팅 과정에서 발생한 비용, 손해 또는 배상에 관한 사항은 원칙적으로 해당 회원들이 사실관계와 관계 법령에 따라 직접 협의합니다.
3. 반려동물의 진료 등 긴급상황에서 실제로 발생한 비용의 부담 및 정산은 하우스시팅 자체에 대한 금전적 대가와는 별개의 사항으로서 회원 간 합의 또는 관계 법령에 따라 처리합니다.
4. 회사가 취하는 경고, 이용제한 또는 회원자격에 대한 조치는 회원 간 손해배상 여부와 별개의 서비스 운영상 조치입니다.
5. 회사는 회원 간 손해배상액을 일방적으로 결정하거나 어느 한 회원에게 상대방에 대한 배상을 명하는 역할을 하지 않습니다.

제7장 게시물 및 후기

제23조 (게시물)

1. 회원이 작성한 게시물에 대한 권리는 해당 회원에게 귀속됩니다.
2. 회원은 자신이 게시할 권리가 있는 내용과 사진만 등록하여야 하며 다른 사람의 개인정보, 저작권, 초상권 및 그 밖의 권리를 침해해서는 안 됩니다.
3. 회원이 서비스에 공개한 게시물은 서비스 제공에 필요한 범위에서 다른 회원에게 표시될 수 있습니다.
4. 회사가 회원의 게시물을 서비스 외부의 광고·홍보 등에 이용하면서 별도의 동의가 필요한 경우에는 필요한 동의를 받습니다.
5. 회사는 허위 또는 기만적인 내용, 타인의 권리를 침해하는 내용, 불법적인 내용,

다른 회원의 안전을 위협하는 내용 또는 관계 법령이나 본 약관을 중대하게 위반하는 게시물에 대하여 노출 제한, 수정 요청 또는 삭제 등의 조치를 할 수 있습니다.

6. 긴급한 안전조치가 필요한 경우를 제외하고 회사는 해당 회원에게 조치 사유를 안내하기 위해 합리적인 노력을 합니다.

제24조 (후기 및 평가)

1. 회원은 실제 하우스시팅 경험을 바탕으로 상대방에 대한 후기 또는 평가를 작성할 수 있습니다.
2. 후기 및 평가는 실제 경험과 사실에 기초하여 작성하여야 하며 허위사실, 모욕, 위협, 개인정보 침해 또는 다른 사람의 권리를 침해하는 내용을 포함해서는 안 됩니다.
3. 후기 및 평가의 작성기간, 공개시점 및 표시방법 등 구체적인 운영방식은 서비스에서 안내합니다.
4. 회사는 회원이 작성한 평가내용을 임의로 유리하거나 불리하게 변경하지 않습니다.
5. 허위 또는 조작된 후기·평가나 관계 법령 또는 본 약관을 위반한 내용은 필요한 범위에서 노출을 제한하거나 삭제할 수 있습니다.

제8장 서비스 운영 및 회원탈퇴

제25조 (서비스의 변경 및 중단)

1. 회사는 서비스 개선, 기술적 필요, 보안, 법령 또는 정책 변경 등을 위해 서비스의 일부 기능을 변경할 수 있습니다.
2. 멤버십의 주요 이용조건 또는 회원의 권리·의무에 중대한 영향을 미치는 변경이 있는 경우 회사는 합리적인 기간 전에 이를 안내합니다.
3. 천재지변, 통신망 장애, 외부 서비스 장애, 긴급한 보안문제 또는 회사가 합리적으로 통제하기 어려운 사유로 서비스의 전부 또는 일부가 일시적으로 중단될 수 있습니다.
4. 회사의 귀책사유로 유료 기능의 정상적인 이용이 중대한 기간 동안 불가능한 경우 회사는 관계 법령에 따라 필요한 복구, 이용기간 조정, 환급 또는 기타 적절한 조치를 합니다.

제26조 (회원탈퇴)

1. 회원은 회사가 제공하는 방법을 통해 언제든지 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다.
2. 회원탈퇴와 멤버십 이용료의 환불은 별개의 사항이며 환불 또는 중도해지에 관한 사항은 본 약관 및 관계 법령에 따릅니다.
3. 진행 중이거나 확정된 하우스시팅이 있는 회원은 탈퇴 전에 상대방에게 필요한 사항을 알리고 가능한 범위에서 진행 중인 사항을 정리하여야 합니다.
4. 회원탈퇴 후 개인정보의 처리 및 보관에 관한 사항은 개인정보처리방침 및 관계 법령에 따릅니다.

제9장 회사의 의무 및 책임

제27조 (회사의 의무)

1. 회사는 관계 법령과 본 약관을 준수하고 안정적인 서비스 제공을 위해 합리적인 노력을 합니다.
2. 회사는 회원에게 제공하기로 한 멤버십 및 서비스 기능을 정상적으로 제공하기 위해 노력합니다.
3. 회사는 회원의 개인정보를 개인정보처리방침 및 관계 법령에 따라 처리합니다.
4. 회사는 회원의 정당한 문의, 신고 및 불만을 처리할 수 있는 고객지원 수단을 제공합니다.
5. 회사는 서비스의 안전과 신뢰를 위해 필요한 경우 본 약관에 따라 사실확인 및 적절한 운영조치를 할 수 있습니다.

제28조 (회사의 책임 범위)

1. 회사는 회사가 직접 제공하는 멤버십, 서비스 기능, 결제 및 서비스 운영에 대하여 관계 법령에 따른 책임을 부담합니다.
2. 회사는 특정 호스트 또는 시터를 선정·배정하지 않으며 회원이 스스로 선택한 상대방의 개인적 특성이나 행동, 주거환경, 반려동물의 행동 또는 회원 간 개별 합의의 이행을 보증하지 않습니다.
3. 회원이 제공한 허위 또는 부정확한 정보, 회원 간 개별 합의의 불이행 또는 회원 자신의 고의·과실 등 회사의 귀책사유 없이 발생한 손해에 대해서는 회사가 책임을 부담하지 않습니다.

4. 회사는 특정 회원과의 연결, 하우스시팅의 성립, 특정한 수의 이용 기회 또는 개별 하우스시팅의 만족도나 결과를 보장하지 않습니다.
5. 본 조는 회사의 고의 또는 과실로 발생한 책임이나 관계 법령에 따라 회사가 부담하여야 하는 책임을 배제하거나 부당하게 제한하는 것으로 해석되지 않습니다.

제29조 (회원 간 분쟁)

1. 호스트와 시터 사이에서 실제 하우스시팅과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 당사자는 우선 상호 협의를 통해 해결하도록 노력합니다.
2. 회사는 서비스의 안전과 건전한 운영을 위해 필요한 범위에서 서비스 내 기록 확인, 당사자 의견 청취 및 기타 필요한 조치를 할 수 있습니다.
3. 회사가 회원 간 분쟁의 사실확인 또는 원활한 해결을 위해 지원하더라도 회사가 해당 분쟁의 당사자가 되거나 회원 간 개별적인 법적 책임을 대신 부담하는 것은 아닙니다.
4. 범죄 또는 중대한 안전문제가 의심되는 경우 회원은 필요한 경우 경찰, 소방, 의료기관 또는 기타 관계기관에 직접 도움을 요청할 수 있습니다.

제30조 (준거법 및 분쟁해결)

1. 본 약관 및 회사와 회원 사이의 서비스 이용관계에는 대한민국 법령이 적용됩니다.
2. 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우 당사자는 우선 원만한 해결을 위해 협의하도록 노력합니다.
3. 협의로 해결되지 않는 분쟁의 관할법원은 관계 법령 및 민사소송법에서 정한 바에 따릅니다.
4. 해외에 거주하는 회원에게 해당 국가 또는 지역의 강행적인 소비자보호 법규가 적용되는 경우 본 약관은 해당 법규의 적용을 배제하는 것으로 해석되지 않습니다.

제31조 (언어)

1. 회사는 회원의 편의를 위해 본 약관의 영문 또는 기타 언어 번역본을 제공할 수 있습니다.
2. 번역본과 한국어 약관의 내용 사이에 의미상 차이가 있는 경우 대한민국 관계 법령상 허용되는 범위에서 한국어 약관을 기준으로 해석합니다.

3. 다만, 회원에게 적용되는 강행법규가 별도의 보호를 정하고 있는 경우에는 해당 법규를 따릅니다.

부칙

제1조 (시행일)

본 약관은 2026년 10월 1일부터 시행합니다.

제2조 (종전 약관과의 관계)

본 약관은 시행일부터 종전의 하우스시팅코리아 이용약관을 대체합니다. 다만, 본 약관 시행 전에 이미 발생한 권리·의무 또는 관계 법령에 따라 별도의 적용이 필요한 사항은 관계 법령 및 당시 적용된 약관에 따릅니다.