

하우스시팅코리아 이용약관 (베타 서비스) /

HouseSittingKorea Terms of Service (Beta Service)

제 1 장 총칙

Chapter 1. General Provisions

제 1 조 (목적)

Article 1 (Purpose)

본 약관은 하우스시팅코리아(이하 “서비스”)가 제공하는 웹·앱 기반 반려동물 돌봄 및 주거 관리 교환 플랫폼의 이용과 관련하여, 서비스와 회원 간 권리·의무, 이용 조건 및 절차를 규정함을 목적으로 함.

These Terms define the rights, responsibilities, and usage conditions between HouseSittingKorea (“the Service”) and its Members regarding the platform that enables Hosts and Sitters to connect and arrange house- and pet-sitting activities.

제 2 조 (약관의 효력 및 변경)

Article 2 (Effect and Amendment)

1. 본 약관은 서비스 내 게시하거나 기타 방법으로 공지함으로써 효력이 발생함.
2. 서비스는 관련 법령을 위반하지 않는 범위에서 약관을 변경할 수 있으며, 변경 시 개정 내용과 적용일자를 사전 공지함.
3. 변경된 약관은 적용일 이후 체결되는 계약에 적용됨.

1. These Terms take effect once posted on the Service.
2. The Service may revise the Terms within the limits of applicable laws and will notify Members in advance through an official announcement.
3. Unless otherwise stated, revised Terms apply from the announced effective date.

제 2 장 회원가입 및 회원 상태

Chapter 2. Membership Registration and Status

제 3 조 (회원가입)

Article 3 (Registration)

1. 회원가입은 소셜 로그인 방식으로 이루어지며, 약관 동의 및 기본 정보 입력 후 이메일 인증을 완료한 경우 탐색회원(Explorer)으로 등록됨.

1. Registration is completed through social login and email verification. Upon completion, the user becomes an Explorer Member.

- 만 19 세 이상만 서비스 가입이 가능함.
- 허위 정보 또는 타인 정보로 가입한 경우 서비스 이용이 제한될 수 있음.

제 4 조 (회원 상태)

회원 상태는 다음과 같이 구분함.

- 탐색회원(Explorer):** 이메일 인증까지 완료한 무료 회원
- 본인인증회원(Verified):** 전화번호 인증 또는 여권 제출을 완료한 회원
- 유료회원(Active):** 멤버십 플랜을 결제하여 서비스의 연결 기능 이용 권한을 획득한 회원

제 5 조 (역할 Role)

- 회원은 서비스에서 호스트(Host) 또는 시터(Sitter) 역할을 자유롭게 선택할 수 있음.
- 역할 선택은 언제든지 가능하며, 선택 여부는 멤버십 플랜과 독립적으로 운영됨.
- 탐색회원(Explorer) 및 본인인증회원(Verified)도 게시글 또는 프로필 작성이 가능하나, 연결 기능(지원·초청·열람) 이용은 Active 상태에서만 가능함.

제 3 장 멤버십 플랜 및 결제

제 6 조 (멤버십 플랜의 구성)

멤버십 플랜은 다음과 같이 구성함.

- Only individuals aged 19 or older may register.
- Providing false, stolen, or unauthorized information may lead to suspension or restriction of use.

Article 4 (Membership Status)

Membership status is classified as follows:

- Explorer:** Free member with verified email
- Verified:** Member with phone verification or submitted passport
- Active:** Paid member with full access to connection-related features

Article 5 (Roles)

- Members may freely choose the role of Host or Sitter.
- Role selection is allowed at any time and is independent of membership plans.
- Explorer and Verified Members may create posts or profiles; however, connection features (apply, invite, and view applications) are available only to Active Members.

Chapter 3. Membership Plans and Payment

Article 6 (Membership Plans)

1. **호스트 플랜(Host Plan)**
2. **시터 플랜(Sitter Plan)**
3. **링크드 플랜(Linked Plan):** 호스트 및 시터 기능을 모두 사용할 수 있는 통합 플랜

※ 멤버십 플랜은 유료이며, Active 상태가 된 이후 플랜에 포함된 연결 기능을 사용할 수 있음.

제 7 조 (결제 가능 조건)

Active 전환을 위해 다음 요건을 모두 충족해야 함.

1. 이메일 인증 완료(Explorer 상태)
2. 전화번호 인증 또는 여권 제출 완료(Verified 상태)

제 8 조 (결제 방식)

1. 멤버십 플랜 결제는 다음 방식으로 이루어짐.
 - ① 국내 회원: 계좌이체(무통장입금)
 - ② 해외 회원: PayPal 결제
2. 회원이 결제 행위를 완료하였더라도, 서비스가 **입금 내역을 확인하여 결제를 승인하기 전까지 Active 상태는 부여되지 않음.**
3. 결제 승인 처리는 통상적으로 **최대 12 시간 이내에** 이루어짐.

Membership plans consist of the following:

1. **Host Plan**
2. **Sitter Plan**
3. **Linked Plan:** An integrated plan that provides both Host and Sitter functions.

※ All membership plans are paid plans, and the included connection features become available only after the member attains Active status.

Article 7 (Eligibility for Payment)

To make a payment and activate a plan, the Member must:

1. Complete email verification, and
2. Complete phone verification or submit a passport for identity validation.

Article 8 (Payment Methods)

1. Domestic members may pay via bank transfer.
2. International members may pay via PayPal.
3. Active status begins after the Service confirms the payment, typically within approximately 12 hours.
4. Additional payment methods, including credit cards, may be introduced later.

4. 서비스는 결제 편의 향상을 위해 신용카드 등 추가 결제수단을 향후 도입할 수 있음.

제 9 조 (결제 방식의 유형)

멤버십 플랜 결제는 다음 방식으로 이루어질 수 있음.

1. **사전 결제 방식(Plan-first Payment):** 회원이 멤버십 플랜 화면에서 플랜을 선택하고 결제를 진행하는 방식
2. **액션 기반 결제 방식(Action-triggered Payment):** 아래 기능 이용 시점에 플랜 선택 및 결제가 요구되는 방식
 - ① 시터의 지원서 제출
 - ② 호스트의 초청 발송
 - ③ 호스트의 시터 지원서 열람
3. 액션 기반 결제의 경우 결제 승인 후 해당 액션이 자동으로 실행됨.

제 10 조 (멤버십의 효력 및 유효기간)

1. 멤버십 유효기간은 서비스가 결제를 승인한 날부터 1 년으로 함.
2. Active 회원은 선택한 플랜에 포함된 모든 연결 기능을 이용할 수 있음.
3. 유효기간 중 플랜 변경은 불가함.

제 4 장 환불 및 이용 제한

제 11 조 (환불 기준)

다음 요건을 모두 충족한 경우 환불 가능함.

Article 9 (Payment Types)

1. **Plan-first Payment:** The Member voluntarily selects a plan and completes payment.
2. **Action-triggered Payment:** Payment is required when:
 - ① A Sitter attempts to apply to a Host
 - ② A Host attempts to send a request to a Sitter
 - ③ A Host attempts to open a Sitter's application
3. After payment approval, the corresponding action is automatically processed without requiring a second attempt.

Article 10 (Validity of Membership Plans)

1. The plan remains valid for one year from the date of payment approval.
2. Active Members may access and use all features included in their chosen plan during the valid period.
3. Plans cannot be changed, downgraded, or substituted once activated.

Chapter 4. Refunds and Use Restrictions

Article 11 (Refund Eligibility)

A refund may be granted only when all of the following are met:

1. 결제 승인일로부터 14 일 이내일 것
2. Active 상태에서 지원·초청·열람 기능을 한 차례도 사용하지 않았을 것
3. 사전 결제 방식으로 결제한 경우에 한함

제 12 조 (환불 불가 사유)

다음의 경우 환불이 불가함.

1. 액션 기반 결제로 해당 액션이 이미 실행된 경우
2. Active 전환 후 연결 기능을 1 회라도 사용한 경우
3. 유효기간 경과 후 환불 요청한 경우

제 13 조 (환불 절차)

1. 환불 요청은 서비스 내 지원 메뉴 또는 이메일을 통해 접수함.
2. 서비스는 요청일로부터 3 영업일 이내 환불 처리함.
3. 동일 결제수단으로 환불이 불가한 경우 협의 후 대체 수단으로 처리함.

제 5 장 서비스 이용 및 게시물

제 14 조 (서비스의 성격)

1. 본 서비스는 호스트와 시터 간 돌봄·체류 교환을 연결하기 위한

1. The request is made within 14 days of payment approval,
2. No connection-related features have been used, and
3. The payment was made through the Plan-first method.

Article 12 (Cases Not Eligible for Refund)

Refunds are not available when:

1. The payment was action-triggered and the corresponding action has been executed,
2. Any connection or communication feature has been used after becoming Active,
3. The refund request is submitted after the plan's validity period has expired.

Article 13 (Refund Process)

1. Refund requests must be submitted via customer support or the designated email.
2. Refunds will be processed within 3 business days from the confirmation of the request.
3. If the original payment channel cannot be used, a reasonable alternative method may be applied.

Chapter 5. Service Use and Management of Posts

Article 14 (Nature of the Service)

1. The Service facilitates connections between Hosts and Sitters but does not

플랫폼으로, 중개·고용·대행 관계를 형성하지 않음.

2. 연회비는 연결 기능(지원·초청·열람) 이용 권한에 대한 대가이며, 돌봄 활동 자체에 대한 금전 거래는 발생하지 않음.
3. 서비스는 회원 간 약속 이행 및 돌봄 활동으로 발생하는 결과에 대해 개입하거나 책임지지 않음.

제 15 조 (게시물 관리)

1. 게시물의 저작권은 게시한 회원에게 귀속됨.
2. 서비스는 운영 및 홍보 목적 범위 내에서 게시물을 활용할 수 있음.
3. 다음 조건에 해당하는 게시물은 사전 통보 없이 삭제할 수 있음.
 - ① 허위 사실
 - ② 타인의 권리 침해
 - ③ 광고 목적 또는 부적절한 내용
 - ④ 법령 또는 서비스 정책 위반

제 6 장 책임 및 기타

제 16 조 (책임의 한계)

서비스는 회원 간 체결한 약속, 돌봄 과정, 거주 환경 등에서 발생한 분쟁 또는 손해에 대해 책임지지 않음.

act as an employer, broker, intermediary, or agent.

2. Membership fees provide access to connection features only; no payments are made for actual care services.
3. The Service is not liable for arrangements, agreements, damages, or conflicts between Members, except in cases of intentional misconduct or gross negligence

Article 15 (Management of Posts)

1. Copyright for posts belongs to the creating Member.
2. Posts may be used within the Service for operational or promotional purposes.
3. The Service may modify or remove posts without prior notice if they contain:
 - ① False or misleading information,
 - ② Violations of rights or privacy,
 - ③ Advertising, solicitation, or inappropriate content,
 - ④ Content violating laws or Service policies.

Chapter 6. Liability and Miscellaneous

Article 16 (Limitation of Liability)

The Service shall not be liable for any disputes, damages, or losses arising between Members unless directly caused by intentional or grossly negligent actions of the Service.

단, 서비스의 고의 또는 중대한 과실이 명백히 입증되는 경우는 예외로 함.

제 17 조 (준거법 및 관할법원)

본 약관은 대한민국 법령을 따르며, 분쟁 발생 시 서울중앙지방법원을 전속 관할로 함.

부칙

부칙 제 1 조 (시행일)

본 약관은 2025 년 12 월 1 일부터 시행함.

부칙 제 2 조 (경과조치)

서비스는 베타 운영 기간 동안 기능이 변경될 수 있으며, 변경 사항은 서비스 내 공지를 통해 안내함.

부칙 제 3 조 (결제 수단 관련 안내)

서비스는 초기 운영 단계에서 계좌이체 및 PayPal 결제 방식으로 운영되며, 추후 신용카드 등 추가 결제수단이 도입될 수 있음.

부칙 제 4 조 (기존 회원에 대한 적용)

본 약관 시행 이전에 가입한 회원에게도 본 약관이 동일하게 적용됨.

Article 17 (Governing Law and Jurisdiction)

These Terms are governed by the laws of the Republic of Korea.

Disputes shall be resolved under the exclusive jurisdiction of the Seoul Central District Court.

ADDENDUM

Article 1 (Effective Date)

These Terms take effect on December 1, 2025.

Article 2 (Beta Notice)

Features and functions may change during the beta period, and updates will be announced.

Article 3 (Payment Notice)

Initial payment channels include bank transfer and PayPal. Additional payment methods may be introduced later.

Article 4 (Application to Existing Members)

These Terms apply equally to Members who registered before the effective date.